जागरुक उपभोक्ता ! जिम्मेवार बिक्रेता !!

- गुणस्तरीय बस्तु तथा सेवा प्राप्त गर्नु उपभोक्ताको अधिकार हो प्रवाह गर्नु बिक्रेताको कर्तव्य ।
- बिना भेदभाव वस्तु वा सेवा खरिद गर्नु पाउनु उपभोक्ताको अधिकार हो प्रवाह गर्नु बिक्रेताको कर्तव्य ।
- आफुले प्रदान गर्ने बस्तु वा सेवाको नाम र सोको मूल्यसूची स्पष्ट रुपमा सबैले देख्ने ठाउँमा राख्नु बिक्रेताको कर्तव्य हो, हेर्न पाउनु उपभोक्ताको अधिकार ।
- वस्तु वा सेवा खरिद गर्दा भुक्तानी गरेको मूल्य बराबरको बिजक प्राप्त गर्नु क्रेताको अधिकार हो, आफुले प्राप्त गरेको रकम बराबरको बिजक जारी गर्नु बिक्रेताको कर्तव्य ।
- खरिद गर्न चाहेको वस्तु वा सेवाको मूल्य परिमाण, शुद्धता र गुणस्तर बारेमा सूचित हुन पाउने उपभोक्ताको अधिकार हो, त्यस्तो क्षतिपूर्ति दिनु बिक्रेताको कर्तव्य ।
- वस्तु वा सेवाको प्रयोगबाट भएको हानि नोक्सानी विरुद्ध क्षतिपूर्ति पाउने उपभोक्ताको अधिकार हो, त्यस्तो क्षतिपूर्ति दिनु बिक्रेताको कर्तव्य ।
- खरिद विक्री गरिने वस्तुमा उत्पादन मिति तथा उपभोग्य मिति उल्लेख छ छैन ख्याल गरौ ।
  उपभोग्य मिति समाप्त भैसकेको वस्त विक्री गर्नु कानून बमोजिम दण्डनीय अपराध हो ।
- बजारमा कुनै पनि वस्तुमा कृत्रिम अभाव सिर्जना गर्नु कानून बमोजिम दण्डनीय अपराध हो ।
- अनुचित मुनाफा राखी वस्तु तथा सेवा विक्री गर्नु कानून बमोजिम दण्डनीय अपराध हो ।
- खाद्य पदार्थलाई आकर्षक देखाउन अखाद्य रङ्ग वा पदार्थको प्रयोग गर्नु कानून बमोजिम दण्डनीय अपराध हो ।

उपभोक्ता हित विपरित कुनै कार्य भएको थाहा भएमा नागरिक खबरदारी गरौ, सोको आधार प्रमाण सहित वाणिज्य, आपूर्ति तथा उपभोक्ता संरक्षण बिभाग (https://ermis.doc.gov.np टोलफ्री नं ११३७) वा जिल्ला प्रशासन कार्यालय सिन्धुपाल्चोक (Email:- daosindhupalchok@gmail.com daochautara@gmail.com तथो फोन नं ०११-६२०१३३) वा सम्बन्धित स्थानीय तहमा उजुरी दिई उपभोक्ता हितको संरक्षण गरौ ।

उपभोक्ता हित संरक्षण अभियानमा

मेरो सहकार्य ! तपाईको सहकार्य !! हामी सबैको सहकार्य !!!

नेपाल सरकार
गृह मन्त्रालय
जिल्ला प्रशासन कार्यालय
चौतारा, सिन्धुपाल्चोक

नेपाल सरकार उद्योग
वाणिज्य तथा आपूर्ति मन्त्रालय वाणिज्य,
आपूर्ति तथ उपभोक्ता संरक्षण विभाग
बबरमहल, काठमाडौं